## MURCIA, DESTINO DE CALIDAD

# EMPRESAS Y SERVICIOS DISTINGUIDOS CON EL COMPROMISO DE CALIDAD TURÍSTICA

Desde el Plan de Calidad Turística de la Concejalía de Promoción Económica, Cultura y Programas Europeos os felicitamos por el trabajo que habéis realizado, tanto a los que obtenéis el distintivo por primera vez, como a los que trabajáis en este proyecto desde hace varios años. Como bien sabéis, la implantación de un sistema de calidad no acaba con la obtención del reconocimiento, sino que es un proceso de *mejora continua* de vuestros productos y servicios con el objetivo de satisfacer y superar las expectativas de los clientes o destinatarios de vuestra actividad.

Murcia lleva doce años como destino SICTED, en los que se han realizado importantes esfuerzos por extender y consolidar la cultura de calidad, llevando a cabo una intensa labor de sensibilización y formación de los agentes involucrados, tanto del ámbito público como privado. Actualmente Murcia cuenta con 103 empresas y servicios CON SONRISA DE CALIDAD. ¡ENHORABUENA!



EL "COMPROMISO DE CALIDAD TURÍSTICA"
RECONOCE VUESTRO
ESFUERZO Y LA MEJORA
CONTINUA QUE LLEVÁIS
A CABO, A LA VEZ QUE
ESTA MARCA DE
CALIDAD DISTINGUE
VUESTRA EMPRESA O
SERVICIO FRENTE A LA
COMPETENCIA.

VUESTRA
COLABORACIÓN Y
COMPROMISO
CONSTANTE ES UN
GRAN IMPULSO PARA EL
DESARROLLO TURÍSTICO
DE MURCIA.

LA CALIDAD ES COSA

DE TODOS



# Empresas y servicios distinguidos con el Compromiso de Calidad Turística

#### **J** AGENCIAS DE VIAJES

1976 Experiencias y Viajes-Murcia Go! Incoming Travel Agency

Destino Viajes Carrefour Infante Evadeo Viajes

**IMARTOURS** 

Viajes Eroski - Nueva Condomina

#### BARES Y CAFETERÍAS

Confitería Espinosa Pan Moreno - Jara Carrillo Pan Moreno - San Antonio Parlamento Andaluz - Plaza las Flores Parlamento Andaluz - Plaza Romea



Ánitty Accesorios de moda Antonio González Tejidos

Bodega Rincón de Baco

Cafés Salzillo - Gran Vía Escultor Salzillo

Cafés Salzillo - Plaza Condestable

Cafés Salzillo - San Cristóbal

Cafés Salzillo - Thader

Caliente

Centro de Artesanía de Murcia

Coosy

Del Campo Joyeros

Dianthus Floristería

El Desván de Adriana

FlorHisteria - Juan XXIII

FlorHisteria - Ronda de Garay

La Lechera de Burdeos

Magenta Interiorismo

Mak

Mis Pequeños Joyeros

Momo

Óptica Sociedad

Óptica Tenvisión

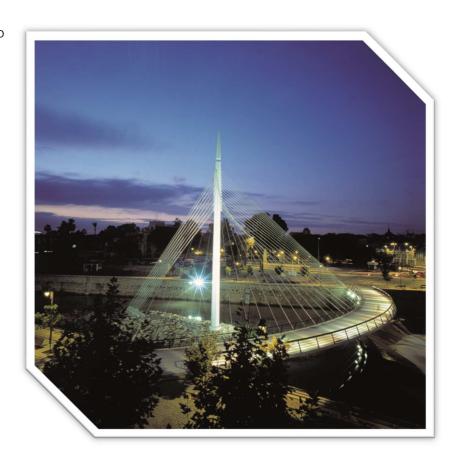
**Titisclothing** 

Toof for You

Vanila Decoración Mobiliario

Zapatería IL Bosco







#### **UCONVENTION BUREAU**

Turismo de Murcia Convention Bureau

# ■ ESCUELAS DE ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS

Instituto Hispánico

# ESPACIOS ESCÉNICOS PERMANENTES

Teatro Circo Murcia Teatro Romea

### **U** GUÍAS TURÍSTICOS

Acceso Congresos
Aldaba Servicios Turísticos y Culturales
Ana Isabel Sánchez Ramos
Conexión Cultura
Delia Saavedra Bosque
Enrique Mena García
Manuel Madrigal Cánovas
María del Carmen Dengra Romero
María Pilar Madrid Rodríguez
María Trinidad Marín Pérez
Natalia de Bustamante Tello
Purificación Pelegrín Giménez
Susana Ruiz López



#### **U** HOTELES

AC Hotel Murcia Agalia Hotel Hotel Catalonia Conde de Floridablanca Hotel Cetina Hotel Ibis Hotel Nelva

### MUSEOS Y CENTROS DE INTERÉS TURÍSTICO

Área de Educación Ambiental del Centro de Recuperación de Fauna "El Valle"

Centro de Visitantes San Antonio El Pobre

Centro de Visitantes de Monteagudo

Centro de Visitantes La Luz

Centro de Visitantes La Muralla

Centro Párraga

Espacio Molinos del Río Caballerizas

Museo Arqueológico de Murcia

Museo de la Catedral de Murcia

Museo de la Ciencia y el Agua

Museo de la Universidad de Murcia

Museo Salzillo

Museo Santa Clara de Murcia

Real Casino de Murcia



Oficina de Turismo Cardenal Belluga Punto Información Turística Murcia Centro





#### **■** ORGANIZADOR PROFESIONAL DE CONGRESOS

Acceso Congresos Aldaba Servicios Turísticos y Culturales Conexión Cultura Congresos Eventos en plural

#### **DESCRIPTION**PALACIOS DE CONGRESOS

Auditorio y Centro de Congresos Víctor Villegas

#### **PARQUES DE OCIO**

Terra Natura

#### ■ RESTAURANTES

El Palco del Parlamento Andaluz Ikea Food Murcia Restaurante El Patio Restaurante Rincón Huertano de Murcia

### **▼** SEGURIDAD CIUDADANA

Policía Local Murcia Protección Civil Murcia

#### **TAXIS**

Radio Taxi Murcia Alejandro García Olivares Taxi 254 Antonio David Murcia Carrión Taxi 102 Damián González Alarcón Taxi 119 Francisco López Clavijo Taxi 67 Francisco Saura López Taxi 130 Javier Pardo Hernández Taxi 233 José Luis Vera Paredes Taxi 4 José Pérez Garvi Taxi 122 Juan Tomás Muñoz Taxi 17 Julio Hernández Jiménez Taxi 181 Pascual Fuertes Noguera Taxi 169 Pedro Fernando Tortosa Abellón Taxi 69 Rafael Ruiz Montiel Taxi 66 Serafín Baeza Cabrera Taxi 152 Taxi 48 Sergio Navarro García





Gracias a todas y todos por poner una SONRISA en la cara de vuestros CLIENTES, Por un magnífico trabajo que contribuye a hacer de **Murcia un destino de calidad** 

> Murcia, 18 de diciembre de 2018 Plan de Calidad Turística Encarna Marín – Gestora SICTED